

Questa garanzia, allegata al Libretto di istruzioni o Manuale tecnico che Telcom S.p.A. fornisce con l'acquisto dei suoi prodotti, si intende **aggiuntiva e non sostitutiva** di ogni altro diritto di cui gode il consumatore/acquirente del prodotto, lasciando impregiudicati i diritti di cui quest'ultimo è titolare ai sensi del Dlgs. 2.02.2002 nr. 24, norma che ha attuato in Italia la Direttiva **1999/44/CE** sulle garanzie dei beni di consumo.

1) Con la presente Garanzia Telcom S.p.A. garantisce il prodotto da eventuali difetti di materiale o di fabbricazione per la **durata di 24 mesi** a partire dalla data originale di acquisto.

Ogni contenitore prodotto dalla Telcom S.p.A. è sottoposto a collaudo, ciononostante, potrebbe subire danni dovuti all'immagazzinamento o al trasporto, per i quali di volta in volta va accertata la responsabilità: è per tale ragione che la Telcom S.p.A. consiglia il consumatore/acquirente del contenitore di verificarne l'integrità prima della sua installazione ed utilizzo.

2) Qualora nel corso del periodo di garanzia si riscontrassero difetti di materiali o di fabbricazione (alla data originale di acquisto), la Telcom S.p.A. provvederà a riparare o (a discrezione della Telcom S.p.A.) a sostituire il prodotto o i suoi componenti difettosi nei termini ed alle condizioni sotto riportate, senza alcun addebito per i costi di manodopera o delle parti di ricambio, a condizione che il pezzo oggetto di garanzia pervenga presso lo stabilimento Telcom S.p.A. a spese del consumatore.

3) Telcom S.p.A. declina ogni responsabilità per perdite o danni riguardanti prodotti, servizi, comprendenti perdite economiche o intangibili – il prezzo pagato per il prodotto – perdita di profitti, reddito, dati, godimento o uso del prodotto o di altri prodotti associati – perdite o danni indiretti, o provocati a terzi a causa del vizio riscontrato, incidentali o consequenziali. Questo vale per le perdite e i danni nel quadro di qualsiasi teoria legale, inclusa negligenza ed altri atti illeciti, violazione contrattuale, garanzie esplicite o implicite e stretta responsabilità.

4) Gli interventi in garanzia verranno eseguiti soltanto se il prodotto difettoso verrà presentato entro i termini previsti dalla legge unitamente alla fattura di vendita o allo scontrino fiscale in originale.

5) La Telcom S.p.A. si riserva il diritto di rifiutare gli interventi in garanzia in assenza dei suddetti documenti.

6) La presente Garanzia decadrà, qualora il modello subisca delle modifiche costruttive non autorizzate e/o l'indicazione del modello o il numero di matricola riportati sul prodotto siano stati modificati, cancellati, rimosse o resi illeggibili.

7) La presente Garanzia non copre i costi ed i rischi associati al trasporto del vostro prodotto alla Telcom S.p.A.

8) La garanzia opera a condizione che sia eseguita attività di manutenzione del prodotto in conformità alle istruzioni allegato al prodotto stesso e la stessa sia effettuata da personale tecnico specializzato e non siano apportate modifiche e/o riparazioni ai prodotti senza autorizzazione scritta o non conformi alle istruzioni allegate;

La garanzia opera a condizione che il prodotto risultato viziato sia conservato dal Cliente nello stato in cui si trova per tutto il tempo necessario a consentire alla Telcom S.p.A. di svolgere le necessarie verifiche sui difetti/vizi asseritamente riscontrati.

Sono esclusi dalla presente Garanzia:

- a) Gli interventi di manutenzione periodica e la riparazione o sostituzione di parti dovuta a usura e logorio;**
- b) danni o difetti dovuti a impiego, utilizzo o trattamento improprio del prodotto, per fini diversi dal normale, ossia da quello indicato nell'allegato libretto di istruzioni o manuale tecnico;**
- c) danni da uso improprio del prodotto, intendendosi per uso improprio:**
 - **errata installazione o utilizzo del prodotto per fini diversi da quelli previsti o inosservanza delle istruzioni Telcom S.p.A. sull'installazione ed uso;**
 - **manutenzione impropria del prodotto, non conforme alle istruzioni Telcom S.p.A. sulla corretta manutenzione;**
 - **installazione o uso del prodotto non conformi alle norme tecniche o di sicurezza vigenti nel Paese nel quale il prodotto è installato o utilizzato, nonché alle norme di interrimento contenute nel libretto istruzioni.**
- d) I vizi del prodotto dovuti ad eventi imprevedibili ed imprevedibili (caso fortuito e/o forza maggiore, eventi atmosferici straordinari) che escludono la riconducibilità di tali vizi al processo di produzione/fabbricazione del prodotto.**